




MANUAL DE UTILIZADOR/A

mwba.montemor.jeec-an.pt | mwba.viseu.jeec-an.pt

Síntese

Este manual está estruturado tendo em conta, numa primeira fase, o acesso às redes interempresariais criadas, nomeadamente como inserir os seus dados de entrada e aceder aos conteúdos online; posteriormente é explicado como poderá potenciar o seu negócio ou entrar em contacto com outros/as utilizadores/as da rede através do fórum existente. Pretendemos que este instrumento lhe sirva e esclareça em relação a qualquer dúvida que possa eventualmente existir no âmbito da utilização da plataforma. Caso, a questão persista, poderá contactar em qualquer momento com a entidade gestora da mesma!

Associação JEEC-AN
geral@jeec-an.pt



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



1. Instruções de acesso à(s) plataforma(s)

1.1. Para aceder à(s) plataforma(s), deverá iniciar um navegador (browser) num computador, ou dispositivo móvel com acesso à Internet. De seguida, deverá escolher qual a plataforma que quer consultar / aceder, nomeadamente através de um dos seguintes *links*:

mwba.montemor.jeec-an.pt

(Projeto MWBA realizado em Montemor-o-Novo)

mwba.viseu.jeec-an.pt

(Projeto MWBA realizado em Viseu)

1.2. O presente manual foi elaborado através do navegador (browser) Internet Explorer, mas os procedimentos contidos nele são em tudo semelhantes noutros programas (*mozilla firefox; google chrome; opera; safari; etc.*)

1.3. Escreva o endereço a que quer aceder na barra de endereços do navegador;



1.4. Clique na seta que se encontra do lado direito da mesma;



1.5. O navegador irá redirecionar o conteúdo do mesmo para a rede escolhida;



1.6. Poderá ainda aceder à(s) rede(s) através do site da JEEC-AN: www.jeec-an.pt.



2. Organização e Navegação na rede

2.1. A rede está organizada para que a navegação na mesma seja de fácil compreensão e utilização;



2.2. Existem 8 páginas / secções fundamentais que iremos explicar de seguida;

⊙ **Ideias apoiadas**

Local onde é colocada a descrição da empresa, logótipo, morada, contactos e *link* para Website da empresa/empresária apoiadas no âmbito do projeto.



Mónica Santos

Aquela Fotografia

Apresentação

"Aquela Fotografia" surgiu da necessidade de oferecer serviços de qualidade estética distinta das tradicionais lojas de fotografia existentes na região. Nesse sentido entendeu-se que não haveria necessidade de ter um espaço físico, mas que o serviço fotográfico deveria ser levado ao local requerido. Assim, nestes serviços incluem-se sessões fotográficas pessoais ou coletivas, fotografia de produtos para comércio/catálogo e também eventos.

Contactos

Nome: Mónica Santos
Morada: Avenida José Saramago, lote 159, 1-8, 2º Fte.
7050-078 Montemor-o-Novo
Tlm: 934 798 252
Email: aquela.fotografia@gmail.com
Facebook: www.facebook.com/aquela.fotografia



⊙ **Serviços de Apoio**

Espaço onde é disponibilizada informação de diversas entidades cuja atividade possa contribuir para a conciliação da vida profissional com a pessoal e familiar (infantários, baby-sitters, lares, serviços de comida takeaway e serviços de limpeza).

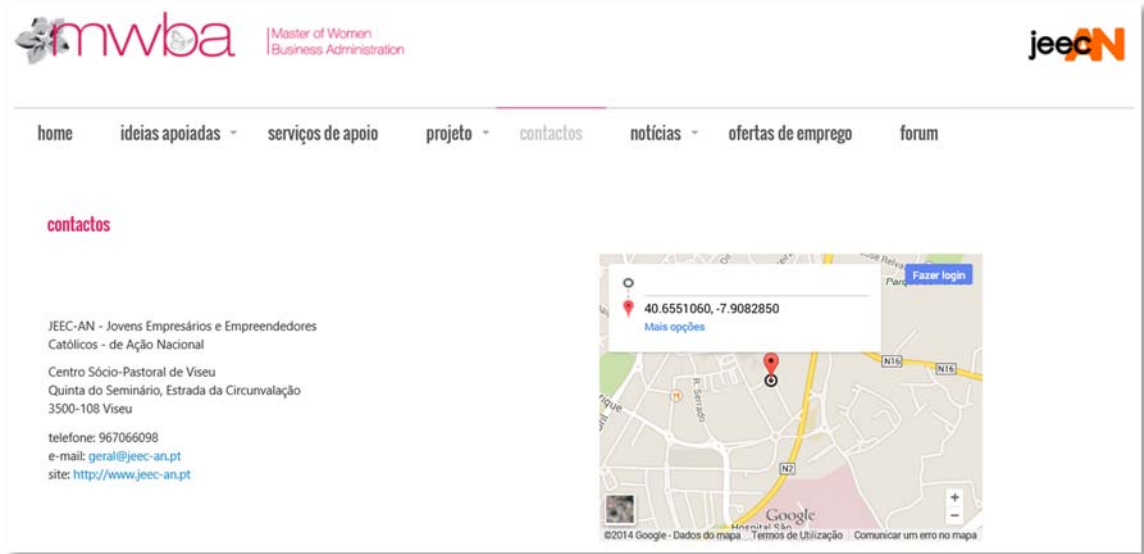
⊙ **Projeto**

Informação relevante sobre o projeto MWBA, a CIG e a entidade promotora JEEC-AN.



⦿ **Contactos**

Contactos da entidade promotora JEEC-AN.



⦿ **Notícias**

Espaço dedicado às últimas notícias que afetam o mundo empresarial nomeadamente as relativas a mercados, oportunidades de financiamento e formação.

⦿ **Ofertas de Emprego**

Este espaço permite aos membros colocar ofertas de emprego acessíveis a todos os visitantes e consultar as ofertas do IEFP.

⦿ **Fórum**

Espaço de debate por excelência, permite aos/as utilizadores/as lançar tópicos de discussão e comentar fomentando a interação entre os/as mesmos/as.

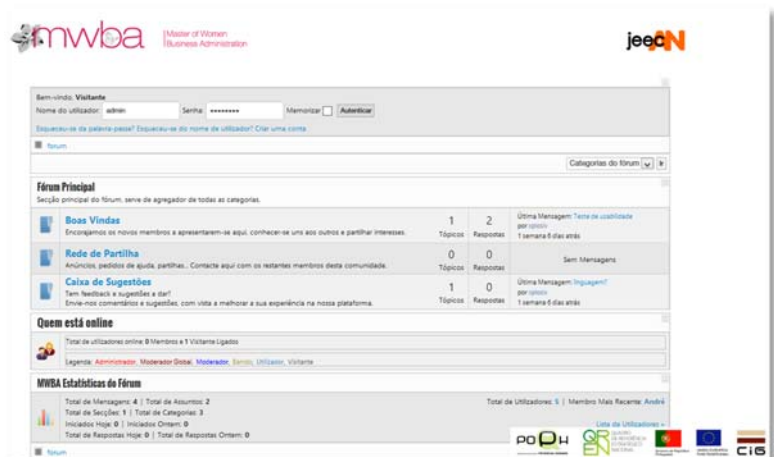
⦿ **Agenda**

Espaço destinado à divulgação dos eventos mais relevantes para o mundo empresarial ao nível da informação fiscal e contributiva por parte das empresas e dos indivíduos.



3. Utilização do Fórum

Conforme referido no ponto anterior, o Fórum é o espaço previsto para a comunicação e exposição dos/das utilizadores/as da rede e permite aos/as mesmos/as lançar tópicos de discussão e comentar as intervenções de terceiros/as potenciando as ideias apresentadas, num espírito de trabalho colaborativo, *networking* e *entreejada*.



4. 1º Passo – Login na plataforma

Para poder utilizar o Fórum, deverá, em primeiro lugar, registar-se no mesmo. Para o efeito, é necessário utilizar uma **conta de e-mail ativa**. Terá de criar uma conta no Fórum (**Nome de Utilizador**) e definir uma **Senha** para poder aceder ao mesmo.

Bem-vindo, **Visitante**

Nome do utilizador: Senha: Memorizar **Autenticar**

[Esqueceu-se da palavra-passe?](#) [Esqueceu-se do nome de utilizador?](#) [Criar uma conta](#)

Se o registo ainda não tiver sido efetuado, não lhe será permitido consultar a totalidade da informação disponibilizada, ou interagir no mesmo.

Bem-vindo, **Visitante**

Nome do utilizador: Senha: Memorizar **Autenticar**

[Esqueceu-se da palavra-passe?](#) [Esqueceu-se do nome de utilizador?](#) [Criar uma conta](#)

Se a sua conta ainda não tiver sido criada, o **Fórum** devolve a mensagem indicada na imagem seguinte.

Alerta

Nome de utilizador e senha não coincidem ou você ainda não tem uma conta.

Para efetuar o registo, deverá seleccionar a opção **Criar uma conta** (a azul) que aparece nas imagens em cima. O **Registo de novo utilizador** é bastante simples, sendo apenas necessário definir o seu **Nome; Nome de Utilizador** (nome que aparecerá no fórum); a **Senha** de acesso; **Confirmar senha** (repetição da Senha para efeitos de segurança; e indicar o seu **Endereço de e-mail** (e-mail válido) duas vezes (**confirmação**) para efeitos de comunicação e interação).

Quando terminar, clique no botão **Registar** e ser-lhe-á enviado um *link* para o seu e-mail (e-mail indicado) para concluir o processo de registo.

A partir desse momento, poderá aceder ao Fórum com os dados introduzidos (**Nome de Utilizador** e **Senha**) e começar a comunicar, interagir e desenvolver o seu negócio.

Registo de novo utilizador

* Campo Obrigatório

Nome: *

Nome de Utilizador: *

Senha: *

Confirmar senha: *

Endereço de email: *

Confirme o seu endereço de email: *

Registar **Cancelar**

Mensagem

A sua conta foi criada e um link de ativação foi enviado para o endereço de email fornecido. Tenha em consideração que é necessário ativar a sua conta clicando no endereço de ativação que lhe foi enviado por email. Só depois poderá autenticar-se.

5. 2º Passo – Atualização do Perfil

Para que a comunicação seja feita na sua plenitude, o/a utilizador/a deverá efetuar a atualização do seu perfil.

Clique na opção **Editar** para alterar alguns dos dados de utilização do Fórum

Poderá alterar o nome, *e-mail* ou redefinir a senha de utilização, bem como outras definições relacionadas com a utilização do mesmo;

Antes de prosseguir, deverá sempre clicar no botão **Guardar** para que as alterações sejam memorizadas na plataforma.


Deverá também **Alterar a Imagem do Avatar** (representação gráfica do/da utilizador/a) carregando uma fotografia sua. Para isso, clique no botão **Procurar** e escolha uma fotografia sua que esteja guardada no computador.

Para concluir esta fase, deverá clicar no botão **Guardar** que a imagem de utilizador/a seja memorizada pela plataforma.

6. Comunicação com outros/as utilizadores/as

O **Fórum** está organizado em três categorias:


6.1. A categoria **Boas Vindas** serve para que os/as utilizadores/as façam uma apresentação pessoal e que adicionem outras informações relacionadas com as suas competências, interesses pessoais, ideias de negócio, empresas, etc.



Boas Vindas
Encorajamos os novos membros a apresentarem-se aqui, conhecer-se uns aos outros e partilhar interesses.


6.2. A categoria **Rede de Partilha** é a categoria por definição para a comunicação e que facilitem o acesso à informação e divulgação sobre formação, mercados, oportunidades de financiamento e negócio, bem como outras matérias relevantes.

É nesta categoria que os/as utilizadores/as devem interagir e partilhar todo o tipo de informação que considerem pertinentes para os seus negócios / ideias.



Rede de Partilha
Anúncios, pedidos de ajuda, partilhas... Contacte aqui com os restantes membros desta comunidade.

6.3. A categoria **Caixa de Sugestões** serve para que os/as utilizadores/as indiquem sugestões de melhoria e/ou outras situações que permitam a melhoria da utilização da plataforma ou a correção de eventuais erros.



Caixa de Sugestões
Tem feedback e sugestões a dar?
Envie-nos comentários e sugestões, com vista a melhorar a sua experiência na nossa plataforma.

Para começar a interagir no Fórum ou numa categoria, clique sobre a mesma. De seguida, poderá criar um **+ NOVO TÓPICO** e começar a expor as questões que considerar pertinentes.

Poderá ainda **SUBSCREVER** a categoria para receber notificações sempre que haja uma qualquer interação na mesma.

Depois de iniciar um **Novo Tópico**, deverá selecionar qual a categoria em que o mesmo estará inserido;

Novo Tópico	
Categoria	<ul style="list-style-type: none"> Fórum Principal Boas Vindas <li style="background-color: #007bff; color: white;">Rede de Partilha Caixa de Sugestões
Assunto	

A janela para a criação de um Tópico é bastante intuitiva e deverá indicar o **Assunto** do mesmo. Poderá utilizar um **Ícone** para ilustrar o **tópico** e deverá indicar no campo **Mensagem** de uma forma objetiva os conteúdos do mesmo, Poderá ainda anexar ficheiros ao Tópico através da opção **Anexos**.

Novo Tópico

Categoria - Rede de Partilha

Assunto NEGÓCIOS; PROMOÇÕES; TRABALHO EM REDE; OFERTA

Ícone do tópico

Código do fórum

Mensagem
Aumentar / Diminuir
Descrever o negócio, o tipo de colaboração e/ou necessidade.

Anexos 1. Adicionar ficheiro

Subscrever Seleccione este botão para ser notificado de respostas a este tópico.

Quando terminar a criação do tópico, deverá clicar no botão **Enviar** para que o mesmo seja categorizado e publicado no Fórum.

Cada vez que há um novo Tópico, ele será apresentado na categoria em que foi criado, bem como outras informações relacionadas, nomeadamente o/a criador/a do mesmo, número de acessos, e o/a responsável pela última interação.

Tópicos na Categoria: Boas Vindas			
2 Respostas		Teste de usabilidade Tópico iniciado 1 semana 6 dias atrás por utilizadora	9 Acessos
		Última Mensagem por admin 1 semana 6 dias atrás	

Cada vez que há uma interação por um/uma utilizador/a, é possível **Responder** à mesma, **Citar** o texto criado e, no caso de a interação ser da sua responsabilidade **Editar** (alterar) a mesma.

[Reportar ao moderador](#)

É ainda possível CANCELAR A SUBSCRIÇÃO de um tópico que já não tenha interesse.

7. Coordenação e gestão da plataforma

O presente regulamento define as normas de gestão, administração, acessos e utilização da Rede Interempresarial criada. A plataforma referida no número anterior pretende consubstanciar um instrumento facilitador para as empresárias apoiadas e outros/as profissionais que tenham interesse em participar na mesma. A gestão da plataforma é da responsabilidade da entidade promotora JEEC-AN.